

Demande ou problème rencontré	Horaire	Où	Procédure à suivre	Remarques importantes
<i>Acheter une carte pour la 1ère fois.</i>				
DOA, Humanités Institut	se présenter de 11h à 11h20 et de 13h à 13h55* *sauf le mercredi	bâtiment K - local 010 en face des terrains de football 2ème porte à partir de la gauche du bâtiment- guichet du fond	se munir de 7,50€ (coût de la carte sans rechargement) + du rechargement souhaité l'élève sera photographié sur place (photo insérée dans la puce de la carte pour identification lors de l'utilisation	
Primaires	de 8h à 8h30 lundi - mercredi - vendredi	au secrétariat de l'école primaire	idem ci-dessus	demander mme De Brouwer parents ou enfant (seul ou accompagné)
<i>remplacer une carte perdue ou cassée</i>				
DOA, Humanités Institut	se présenter de 11h à 11h20 et de 13h à 13h55* *sauf le mercredi	bâtiment K - local 010 en face des terrains de football 2ème porte à partir de la gauche du bâtiment- guichet du fond	se munir de 2,50€ (coût lors du 1er remplacement) ou de 5€ coût des remplacements suivants) et du montant de la recharge souhaitée	un nouveau numéro d'identification vous est attribué à chaque changement de carte, Demandez-le à votre enfant et utilisez-le pour charger la nouvelle carte et surtout n'utilisez plus l'ancien n°
Primaires	de 8h à 8h30 lundi - mercredi - vendredi	au secrétariat de l'école primaire	idem ci-dessus	demander Mme De Brouwer parents ou enfant (seul ou accompagné) un nouveau numéro d'identification vous est attribué à chaque changement de carte Demandez-le à votre enfant et utilisez-le pour charger la nouvelle carte et surtout n'utilisez plus l'ancien n°

recharger votre carte à l'école

DOA, Humanités Institut	se présenter de 11h à 11h20 et de 13h à 13h55* sauf le mercredi *	bâtiment K - local 010 en face des terrains de football 2ème porte à partir de la gauche du bâtiment- guichet du fond	se munir de billets ou de monnaie	
	à tout moment de la journée scolaire	à la borne de rechargement dans le réfectoire	se munir de billets uniquement (pas de monnaie) tous les billets sont acceptés	
Primaires	de 8h à 8h30 lundi - mercredi - vendredi	au secrétariat de l'école primaire	se munir de billets ou de monnaie	demander mme De Brouwer parents ou enfant (seul ou accompagné)

recharger la carte via virement bancaire
mode de chargement à privilégier pour éviter les manipulations d'argent

Primaires, DOA Humanités Institut	via votre ordinateur, à tout moment	chez vous	faire un virement sur le compte 732-0171591-49 mentionner le n° d'identification en communication structurée	Utiliser exclusivement ce numéro de compte Mentionner uniquement votre n° d'identification Pas de nom ou de classe Prévoir 3 jours environ pour que la carte soit créditée Sans communication structurée votre versement vous sera retourné et vous devrez effectuer un nouveau virement
--	--	-----------	--	---

connaître le détail des achats avec la carte

DOA, Humanités Institut	via votre ordinateur, à tout moment	chez vous	se rendre sur le site internet www.collegecardinalmercier.eu et introduire votre n° d'identification de 12 chiffres	si cela ne fonctionne pas, demandez à votre enfant de se rendre au bâtiment K local 010 (en face des terrains de football 2ème porte à partir de la gauche du bâtiment- guichet du fond) de 11h à 11h20 et de 13h à 13h55* *sauf mercredi
Primaires	via votre ordinateur, à tout moment	chez vous	se rendre sur le site internet www.collegecardinalmercier.eu et introduire votre n° d'identification de 12 chiffres	si cela ne fonctionne pas au secrétariat de l'école primaire de 8h à 8h30 lundi - mercredi - vendredi demander Mme De Brouwer parents ou enfant (seul ou accompagné)

code d'identification égaré

DOA, Humanités Institut	se présenter de 11h à 11h20 et de 13h à 13h55* sauf le mercredi *	bâtiment K - local 010 en face des terrains de football 2ème porte à partir de la gauche du bâtiment- guichet du fond	vosre enfant peut obtenir un duplicata auprès de Mme Danloy	
Primaires	de 8h à 8h30	au secrétariat de l'école primaire lundi - mercredi - vendredi	vosre enfant peut obtenir un duplicata	demander Mme De Brouwer parents ou enfant (seul ou accompagné)

vosre adresse mail change

DOA, Humanités Institut,	se présenter de 11h à 11h20 et de 13h à 13h55* sauf le mercredi *	bâtiment K - local 010 en face des terrains de football 2ème porte à partir de la gauche du bâtiment- guichet du fond	communiquer la nouvelle adresse à Mme Danloy	
Primaires	de 8h à 8h30	au secrétariat de l'école primaire lundi - mercredi - vendredi	communiquer la nouvelle adresse à Mme De Brouwer	

utilisations de la carte

DOA, Humanités, Institut		procure restaurant service photocopies	paiements	seuls les distributeurs automatiques fonctionnent avec de la monnaie
Primaires		restaurant uniquement	paiements	idem ci-dessus